



『コロナ禍になって良かったこと』

院長 三好 安

新型コロナウイルス騒ぎが遠い中国・武漢の地から我が国に飛び火して約1年になろうとしています。これまで津波、地震、豪雨など何らかの困難に直面するたびに、人は集まることで精神的に安定し力を合わせて克服しようとする習性がありました。しかし今回は「密になるから集まれない」ために常套手段を封じられ、困っているはずなのに「他県からはボランティアに来ないで」と善意を拒否せざるを得なくなった状況はこれまで記憶にありません。また、自分の身近な家族、友人、仕事仲間などに迷惑をかけるかもしれないという潜在的な恐怖を植え付けられたのも未曾有のことです。

コロナ禍になって悪いことをあげるならば誰しものが堰を切ったように出てくるでしょう。そこであえて良かった事を考えてみました。まず、昭和の遺物のような学会の在り方が変わりました。学会には全国の医師が開催地に集結します。働く環境はそれぞれ異なるのに資格の剥奪をちらつかせて年に何回も出席を強いられます。それが密を避けるためWEBで学会に参加できるようになり、自宅でゆったりと講義を聴けるし、気に入ったスライドを一瞬で記録できるため勉強の能率も上がるし、無駄な時間やお金を使う必要がなくなりました。また、これまで地元の玄界灘で獲れる美味しい食材は東京や大阪など高値で取引されるところへ送られて「高級品」になっていましたが、自粛によりその需要が減ると地元に残りしかも安く食べられました。ちなみに、政府が勧めた「go to キャンペーン」は利用しておらずその恩恵を受けていません。その他に良かったことと言えば・・・？もうこれ以上思いつきません！やはりコロナ禍は空虚な日々です。

新人紹介



2021

田上 千恵

皆様と楽しい時間を過ごせるように頑張ります。

よろしく
お願いします。



長井 陽子

まだまだ、勉強の日々ですが、笑顔と元気でがんばります。よろしく
お願いします。



今年 は 丑 年

丑は十二支の2番目で子年に蒔いた種が芽を出して成長する時期とされています。先を急がず目のことを着実に進めることが将来の成功につながっていくといわれます。

『アンケート結果のご報告』 (2020年12月実施)



先日行ったアンケートには、198名のご利用者とご家族から回答をいただきましたのでご報告いたします。(回答率：83%)

送迎バスの運転について「不満」と回答した方は2名おられました。運転技術やリフト操作、送迎時の介助方法については、運転管理責任者を中心として安全に努めて随時指導してまいります。また、「送迎時間が時々遅れる」とのご指摘もいただいております。10分間以上遅延する場合にはご連絡することにしてはいますが、連絡がない場合はお手数をおかけしますがお問い合わせ下さい。到着時間をお伝えいたします。

フロア内の雰囲気について・スタッフの言葉遣いや態度について「不満」と回答した方がそれぞれ2名おられました。長時間過ごしていただくフロアが居心地のよい場所になるように、また、リハビリ意欲が高まる場所になるようにと考えております。スタッフの言動について、定期的な接遇の研修は実施しておりますが、今後も不快な気持ちにさせないように、研修等を通じて改善してまいります。

入浴介助について「不満」と答えた方は2名おられました。浴槽の湯温は42℃、浴槽につかる時間は5分でご案内しております。ゆっくりと入るお風呂ではありませんが、少しでもリラックスして清潔が保てるよう努めております。また、新型コロナウイルス対策で換気を行います。風呂上がりは特に寒くないように厚着をするなど、寒さ対策を引き続きお願いします。

トイレは清潔に保たれていますか?「不満」と回答した方は4名でした。日中のトイレ掃除は昼食時間中に行い、新型コロナウイルス対策として1名使用することにより消毒を行いながら気をつけていますが、スタッフが気づいていない時は遠慮なくご指摘下さい。また、介助が必要な方など、必要に応じて対応しますので、遠慮なくスタッフにお声掛け下さい。

リハビリのメニューについて「不満」と回答した方は2名でした。メニューが多い方は、重要度の高い種目から行うようご案内しております。起立運動以外の内容については、直接リハビリスタッフにお尋ねください。



たくさんのご感謝の言葉や励ましの言葉をいただき一方で、厳しい回答もいただきました。指摘していただいたことをスタッフ間で共有し、安全で快適にリハビリ訓練が実施できるよう、改善に努めてまいります。

今後ご意見ご要望がありましたら、遠慮なくお申し出くださいますようお願いいたします。



開業記念の日



クリスマスの日

医療法人羅寿久会 浅木病院通所リハビリテーション
〒811-4312 福岡県遠賀郡遠賀町浅木2丁目30-1
TEL (093) 293-7211 2021年1月発行